



משטרת ישראל
מח"א / מדור מזון

מפרט למתן ארוחות במסעדות וניחול בקרת מתכללים

16.02.16

מפרט מס' : 10/2016

נכתב ע"י : רס"מ דן בראס, רכז מסעדות וקנטינות מדור
מזון

מפרט למתן שרותי הסעדה במסעדות למשטרת ישראל

1. כללי

1.1. משטרת ישראל מעוניינת לקבל הצעות לרכש מנות במסעדות, בפריסה ארצית, באמצעות מערכת סליקה ON-LINE.

2. מסמכים ישימים

- 2.1. תקנות רישוי עסקים (תנאים תברואיים לעסקים לייצור מזון), תשל"ב – 1972, וכן התוספות והתיקונים לתקנות הנ"ל, או כל דין אחר שיבוא במקומן.
- 2.2. תקנות רישוי עסקים (תנאי תברואה נאותים לבתי אוכל), תשמ"ג 1983 או כל דין אחר אשר יבוא במקומן.
- 2.3. צו רישוי עסקים (עסקים טעוני רישוי), התשנ"ה – 1995 או כל דין אחר אשר יבוא במקומו.
- 2.4. תקנות והוראות הבטיחות בעבודה של המוסד לבטיחות ולגהות (מהדורה אחרונה).
- בכל מקרה של סתירה בין הנכתב במפרט ובין התקן הישראלי ו/או תקנים רלוונטיים של משרד ממשלתי, המחמיר ביניהם קובע.
- 2.5. למכרז זה מצורפים הנספחים הבאים:

2.5.1. נספח א' מיקומים ואומדנים למסעדות בפריסה ארצית.

3. הגדרות

- "**החברה הזוכה**" - חברה / הספק הזוכה במכרז זה, למתן שירותים ואשר ייתן שירותים למשטרת ישראל ע"פ תנאי מכרז זה (להלן גם "הזוכה", "הספק הזוכה").
- "**המזמין**" – משטרת ישראל – מדור מזון.
- "**גורם מוסמך**" – הגורם המאשר הזמנות: רמ"ד מזון, ר' יח' הסעדת חוץ או מי מטעם.
- "**לקוח**" / "יחידה" / "מתקן" – יח' אשר ישמשו כלקוחות מול הזוכה ויקבלו את שירותיו.
- "**קבלן משנה**" – בעל מסעדה עצמאית מטעם הספק.
- "**כרטיס אישי**" – כרטיס מנוי משטרתי.
- "**מנהל מערכת**" – נציג מדור מזון אשר קיבל הרשאות לתפעול המערכת.

4. מרכיבי השירות ותפעול

- 4.1. המסעדות המוצעות, תהיינה בפריסה ארצית לפי היחידות כמפורט בנספח א'.
- 4.2. המסעדות יהיו בפריסה ברדיוס של עד 500 מטר ממיקום היחידה אלא אם כן צוין אחרת בנספח א'.
- 4.3. המסעדות יאפשרו כלכלת צהריים ובמקרים חריגים ארוחות בוקר וערב כמפורט במפרט זה, לפי הנדרש כמפורט בנספח א'.
- 4.4. יתכן ובמהלך תקופת ההתקשרות יתווספו או יגרעו כמויות ו/או יח' מרשימה זו.
- 4.5. החברה הזוכה רשאית להפעיל קבלני משנה – מסעדות, למתן השירותים כנדרש במפרט זה, באישור מראש של משטרת ישראל, כמפורט במסמכי המכרז.
- 4.6. החברה הזוכה תיתן שירותי סליקה במקומות ספציפיים (נתון לשינוי) כמפורט בנספח ב'.
- 4.7. המציעים יעבירו עם הצעתם את רשימת המסעדות, איתן יקיימו התקשרויות למתן המענה המלא, כולל אישורים בהתאם, כנדרש במפרט זה (רישיון עסק, אישור כשרות, בטחון שדה ורישיונות רלוונטיים אחרים).
- 4.8. המזמין יהיה רשאי לגרוע מסעדה ממאגר המסעדות שהוצע ע"י החברה מסיבות תפעוליות, מבצעיות, אי התאמתן לדרישות היח' או מכל סיבה שימצא לנכון ולחסום האפשרות לרכוש בה שירותים, באמצעות הכרטיס, החברה הזוכה מתחייבת לבצע החסימה מיידית ולהציג מסעדה חלופית עד 5 ימי עבודה.
- 4.9. בכל מסעדה יהיו לפחות 10 מקומות ישיבה, על הזוכה נדרשת בדיקת אפשרות ישיבת שוטרי היחידה במכסימום 2-3 מחזורי ישיבה.
- 4.10. המסעדות תהיינה במקום סגור, מקורה וממוזג.
- 4.11. המסעדות יפעלו בימים א – ה
- 4.12. לא יידרש מענה להסעדה בחול המועד (פסח, סוכות), אלא אם כן המסעדה תאפשר זאת ובתאום עם הגורם המוסמך.
- 4.13. שעות פעילות מסעדות:

<u>שעות פעילות</u>	<u>סוג הארוחה</u>
06:00 – 07:30	*ארוחת בוקר
11:30 – 15:00	*ארוחת צהריים
17:30 – 19:30	*ארוחת ערב

*יתכנו מסעדות בהם שעות הפעילות יהיו שונות משעות אלו בכפוף להנחיית מדור מזון ובהתאם לשעות פעילות המסעדה.

4.14. משטרת ישראל רשאית להשתמש במאגר המסעדות, גם לטובת מענה ליחידות אחרות, אשר לא מפורטות בטבלה לעיל. תיאום הכלכלה של יחידות אחרות במסעדות, יעשה בעדכון מראש של החברה הזוכה.

- 4.15. תינתן אפשרות לשוטרים לבצע הזמנה לשמירת מקומות מראש במסעדה.
- 4.16. לא תתאפשר המרת תפריטי השלד שנקבע במפרט זה לפריטים אחרים בשווה ערך כספי. לדוג': המסעדה לא מורשית להמיר ארוחה מסוימת בניפוק ארגזי שתייה קלה / חטיפים / סיגריות וכיו"ב בשווה ערך כספי, במסעדה שתבצע פעולות אלו תבוצע הפסקת התקשרות מידית.
- 4.17. יתכן מצב בו יחידות מסוימות, יאלצו לאורך תקופת ההתקשרות לפרוס מחדש / לשנות מיקומן ולא יידרש עבורן מענה כלכלה במסעדה שהייתה קרובה למיקומם הקודם. על הספק הזוכה לקחת הנושא בחשבון. משטרת ישראל לא תשא בהוצאות כלשהן בגין זו.

5. הרכב ארוחות וגודלי מנה נדרשים:

מבנה תפריט ארוחת בוקר/ ערב (מינימאלי) מסעדות:

מס' פעמים בשבוע	מגוון באותו היום	כמות מינימום לסועד, לאחר בישול / הכנה	הפריט	מס"ד
5	2	180 גר' / המנה תכלול 2 ביצים M לסועד	<u>מנת חלבון חמה</u> (פשטידה, חביתת ירק, שקשוקה וכו')	1
5	3	100 גר'	<u>גבינות</u> (גבינה רכה, קשה וצהובה) במקרה שלא אוכלים מוצרים חלב יוגשו טונה/חומוס/טחינה	2
5	(כולל מופע חובה של סלט טרי חי) 3 סוגים	120 גר'	<u>סלטים</u> (סלטים מורכבים + סלט חי טרי)	3
5	2	10 גר'	<u>ממרחים</u> (שוקולד, ריבה, חלבה, חמאה וכו')	4
5	2	150 גר'	<u>יוגורט / מוזלי/ מעדני חלב</u>	5
5	2 רגיל 2 מלא	3 פרוסות לסועד / 1 לחמנייה 120 גר' (בפסח 2 מצות)	<u>לחם / לחמניות</u> (במבחר יוגשו גם פריטים מקמח מלא)	6
5	2	1 כוס	<u>שתייה חמה</u> (קפה, תה, שוקו)	7

התפריט הינו התפריט המינימלי הנדרש ועל הספק לעמוד לפחות בתפריט זה

5.2. מבנה תפריט ארוחת צהריים (מינימלי) מסעדות

ארוחת צהריים תכלול את המרכיבים, כמפורט להלן :

מס' פעמים בשבוע	מגוון באותו היום	כמות מינימום לסועד, לאחר בישול / הכנה	הפריט	
<u>חלופות למנה בשרית :</u>				1
2	1	160 גר'	דג	
3	1	250 גר'	עוף	
5	3	120 גר'	בשר בקר / שניצל עוף / סטייק הודו	
5	1	120 גר'	<u>מנה צמחונית</u>	2
5	2	180 גר'	<u>פחמימה</u>	3
5	1	100 גר'	<u>ירק מבושל</u>	4
5	3	180 גר' נטו	<u>סלטים</u>	5
<u>חלופות לקינוח :</u>				6
5	1	300 גר' לאדם אבטיח, מלון 300 גר' לאדם	אבטיח, מלון	
		מנת פרי	פירות	
		לפחות 50 גר'	עוגה	
		לפחות 20 גר'	מוס / ג'לי פרווה	
5	2 רגיל 2 מלא	3 פרוסות לסועד / 1 לחמנייה 120 גר' (בפסח : 3 מצות)	<u>לחם / לחמניות (במבחר יוגשו גם פריטים מקמח מלא)</u>	7

התפריט הינו התפריט המינימלי הנדרש ועל הספק לעמוד לפחות בתפריט זה.

5.3. דגשים:

- 5.3.1 יש לגוון את הארוחות מידי יום (בכלל זה פחמימות ומוצרי בשר).
- 5.3.2 תפריטי ארוחת בוקר וארוחת ערב, יהיו שונים ומגוונים והתפריט לא יחזור על עצמו ב – 2 הארוחות באותו היום.
- 5.3.3 בכלל הארוחות יש לנפק שתייה קלה – מים קרים מהברז /או תרכיז ממותק.

6. אספקת מנות במצבי קיצון (חירום).

- 6.1 ייתכן והחברה הזוכה תידרש במצבי חרום לספק מנות נוספות בנוסף לרשום בנספח א' למכרז במחירי המכרז וזאת בתאום מול מדור מזון מראש ועפ"י הצורך..

7. כשרות

- 7.1. המסעדות יפעלו ע"פ כללי הכשרות ותהיינה בעלות תעודת כשרות תקפה באישור הרבנות הראשית /מקומית ו/או כל גוף כשרות מוסמך אחר המאושר ע"י רבנות משטרת ישראל, בהתאם לסוג המזון המוגש (בשרי ו/או חלבי) למשך כל תקופת ההתקשרות.
- 7.2. ההתקשרות בפסח תהיה בכפוף לאישורים הנדרשים ע"י רבנות משטרת ישראל.
- 7.3. נציגי רבנות משטרת ישראל יהיו רשאים לבקר ולבדוק את תהליך הייצור האחסון והשינוע בכל עת על מנת לקבוע באם המסעדה עומדת בדרישות הכשרות הנ"ל.

8. תמיכה ושירות לקוחות

- 8.1. החברה הזוכה תעמיד מוקד שירות לקוחות, אשר ייתן מענה לתקלות המונעות מהשוטר לממש את זכאותו במסעדה ו/או כל צורך בבירור או מתן מידע וסיוע.
- 8.2. מוקד שירות הלקוחות יהיה זמין, לפחות, בין השעות 11:00 – 16:00.
- 8.3. זמן ההמתנה למענה בעת השיחה הטלפונית, לא יעלה על 2 דקות.
- 8.4. החברה הזוכה תמנה איש קשר לתפעול המרכז הנ"ל ברמה הארצית מול משטרת ישראל, בנוסף לשירות המוקד.
- 8.5. איש הקשר הארצי ייתן מענה שירות שוטף : 5 ימים בשבוע, בין השעות 08:00 – 17:00.
- 8.6. בעת תקלה טכנית במסופון במקום ו/או כל גורם טכני אחר, אשר לא יאפשר שימוש במסופון בנק' זמן מסוימת, יינתן אישור הכלכלה במקום באון ליין ע"י נציג מדור מזון בלבד או מי מטעמו, באחריות החברה הזוכה לבצע רישום ידני שמי של השוטרים שלא הועברו חתומה ע"י ק' היחידה ולהעבירם למדור מזון.
- 8.7. במקרה של תקלה במסופונים, באחת המסעדות, יגיע טכנאי למקום בזמן קצר ככל האפשר, שלא יעלה על 24 שעות, מזמן הקריאה.
- 8.8. באחריות החברה הזוכה ועל חשבונה, תחזוקה מלאה של המערכת ושל המסופונים מכל ההיבטים הנדרשים – טכנולוגיה, חומרה, אספקת נייר שוטפת, שירות תיקונים וכיו"ב.
- 8.9. באחריות החברה הזוכה ועל חשבונה, פריסת תשתיות במסעדות החיצוניות ותחזוקתם (כולל אובדן ו/או שבר, תקלה).
- 8.10. במקרה וחוזרות תקלות (יותר מפעמיים) חומרה או תוכנה באתר / מסופון כלשהו, באחריות החברה הזוכה, להחליפו במכשיר אחר או טכנולוגיה אחרת, ללא תשלום נוסף.

9. מערכת התקשורת – בקרת מתכלכלים: מאפיינים טכניים

- 9.1. במערכת החברה הזוכה תהיה פעילות אך ורק מסעדות המאושרות ע"י משטרת ישראל / מדור מזון.
- 9.2. במערכת החברה הזוכה יוגדרו קבוצות, לכל קבוצה הגדרות שונות לקביעת מדיניות שונה. החברה הזוכה תאכוף את המדיניות שנקבעה לכל מתכלכל זכאי. הקבוצות הידועות היום:
- 9.2.1. מסעדה ארוחת צהריים
 - 9.2.2. מסעדה ארוחת צהריים או ערב
 - 9.2.3. מסעדה ארוחת צהריים או ערב נתב"ג
- 9.3. המשטרה רשאית להגדיר/להסיר/לשנות קבוצות ואת המאפיינים שלהן לפי צרכיה. החברה הזוכה תבצע את השינויים הנדרשים במערכת החברה הזוכה תוך יום מקבלת ההחלטה.
- 9.4. במערכת המתכלכלים של משטרת ישראל מוגדרים הזכאים לכלכלה במסעדה על חשבון המשטרה.
- 9.5. משטרת ישראל תעביר כל יום את רשימת הזכאים המעודכנת למערכת החברה הזוכה, כולל לאיזו קבוצת הגדרות כל זכאי שייך. (פרטים בסעיף 8.17.2)
- 9.6. בכל מסעדה, אשר תאושר מראש ע"י משטרת ישראל, יוצב מסופון המקושר "און ליין" למערכת התקשורת של החברה הזוכה וידע לברר את זכאות ולספק תלושים לרכש מנות, עד לגובה הזכאות שנקבעה מראש במערכת לפי הקבוצה שאליה הזכאי שייך. הגדרות הזכאות, תהיינה לפי קביעת משטרת ישראל.
- 9.7. הסועד הזכאי לארוחה (לפי הגדרת משטרת ישראל), יעביר כרטיס מגנטי אישי במסופון, וזה ינפק לו תלוש. הסועד ימסור התלוש לאחראי מטעם המסעדה, וזה יגיש לו מנת המזון, כמוגדר במפרט זה. (לא תנופק מנה ללא מסירת תלוש למעט מקרים של הפסקות חשמל או תקלה במסופון).
- 9.8. הכרטיס האישי, הינו תעודת המינוי המשטרתית ו/או כרטיס אישי אחר אשר נופק ע"י משטרת ישראל.
- 9.9. המערכת תאפשר לכל הסועדים ביח' הזכאית לכלכלה במסעדה, לממש את זכאותם לארוחות, באמצעות כרטיס מגנטי.
- 9.10. במערכת של משטרת ישראל לכל כרטיס הגדרת וכמות הניצול החודשית / יומית המכסימלית, ותחסום חריגה מהכמות שנקבעה.
- 9.11. המערכת, באמצעות המסופונים, תהיה פעילה בכל שעות פעילות המסעדות.
- 9.12. משטרת ישראל תעביר לחברה הזוכה את המידע לגבי הכרטיס המגנטי, מאיזו פוזיציה עד איזו פוזיציה לקרא את הערך החד ערכי של המתכלכל.
- 9.13. החברה הזוכה תעביר באופן יומי את הצריכות שהזכאים צרכו. (פרטים בסעיף 8.17.3)
- 9.14. המערכת תאפשר למשטרת ישראל / מדור מזון:
- 9.14.1. הגדרת / עדכון / ביטול קבוצות.

9.15. מערכת החברה הזוכה חייבת לעמוד בכל הסטנדרטים של אבטחת מידע, ע"מ למנוע שיבוש נתונים או כל נזק אחר.

9.16. המערכת (מסופון) תמשיך לפעול במקרה של הפסקת חשמל, באמצעות סוללות גיבוי במשך 3 שעות לפחות ו/או באמצעות פתרון שוי"ע, לפי הצעת החברה הזוכה ובאישור משטרת ישראל / מדור מזון ללא צורך ברישום ידני של מנות בזמן התקלה.

9.17. ממשקים

9.17.1. כללי

9.17.1.1. ההתממשקות עם משטרת ישראל היא דרך כספות.

9.17.1.2. על החברה הזוכה להעמיד ולתחזק כספת לטובת התממשקות עם

המשטרה מסוג אינטרנט ברמת סיווג בלמ"ס.

9.17.1.3. הממשקים נקבעים על פי הנחיות של המשטרה.

9.17.2. ממשק עדכון זכאים

9.17.2.1. תיאור כללי: רשימת מתכלכלים המורשים לאכול במסעדה. הינו ממשק דורס, כלומר השליחה האחרונה היא הקובעת.

9.17.2.2. משטרת ישראל תעביר לכספת קובץ זכאים באופן יומי.

9.17.2.3. החברה הזוכה תמשוך מהכספת את קובץ הזכאים ותעדכן את הזכאים במערכת החברה הזוכה.

9.17.2.4. כל בעיה המתעוררת בקובץ בכניסה למערכת החברה הזוכה, או ברשומה, החברה הזוכה תתקשר באמצעות הטלפון והמייל כדי לפתור את התקלה. החברה הזוכה תיתן מענה לבעיות ותלבן את הבעיה/נושא בפרק זמן של עד יום עסקים.

9.17.2.5. כל בעיה המתעוררת בקובץ בכניסה למערכת החברה הזוכה, או ברשומה, החברה תספק במידי מידע איפה הבעיה. אם הבעיה ברשומה ספציפית, היא תציין את הרשומה.

9.17.2.6. כל בעיה המתעוררת בקובץ בכניסה למערכת החברה הזוכה, או ברשומה, החברה תבדוק את הזכאות מול הקובץ התקין הקודם שיתקבל עד פתירת הבעיה.

9.17.2.7. תדירות הפעלה: יומי עד השעה 08:00 כל יום. ייתן שהתדירות תשתנה לכמה פעמים ביום.

9.17.2.8. נתונים: הנתונים הידועים היום: מספר קבוצה, מספר כרטיס, שם פרטי, שם משפחה. הרשימה הסופית תיקבע בעט מימוש הממשק. הקובץ יהיה בפורמט XML או CSV לפי החלטת המשטרה בעט הקמת הממשק.

9.17.3. ממשק עדכון צריכות

9.17.3.1. תיאור כללי: רשימת צריכות במסעדות. החברה הזוכה תעביר כמות

רשומות לסועד לפי כמות צריכות שהוא ביצע באותו יום.

9.17.3.2. החברה הזוכה תעביר לכספת קובץ צריכות באופן יומי.

9.17.3.3. אם הקובץ בכניסה למערכת המשטרה נתקל בבעיה, או שיש בעיה עם רשומה, נציג משטרה יתקשר באמצעות הטלפון והמייל כדי לפתור את התקלה. החברה הזוכה תיתן תשובות על בעיות ותלבן את הבעיה/נושא בפרק זמן של עד יום עסקים.

9.17.3.4. תדירות הפעלה: יומי עד השעה 08:00 כל יום. ייתן שהתדירות תשתנה לכמה פעמים ביום.

9.17.3.5. נתונים: הנתונים הידועים היום: מספר קבוצה, מספר כרטיס, תאריך ושעה, קוד מסעדה. הרשימה הסופית תיקבע בעט מימוש הממשק. הקובץ יהיה בפורמט XML או CSV לפי החלטת המשטרה בעט הקמת הממשק.

9.18. העברת נתונים אחרים

9.18.1. החברה הזוכה תעביר את טבלת המסעדות (קוד, תאור) למשטרת ישראל

9.18.2. החברה הזוכה תעביר כל שינוי בטבלת המסעדות למשטרת ישראל עד יום אחרי שחל השינוי.

9.18.3. החברה הזוכה תעביר את טבלת הקבוצות (קוד, תאור, מאפיינים) למשטרת ישראל

9.18.4. החברה הזוכה תעביר כל שינוי בטבלת הקבוצות למשטרת ישראל עד יום אחרי שחל השינוי.

9.19. הערות:

9.19.1. הנתונים ישמרו במערכת החברה הזוכה לפחות שנה מיום ביצוע העסקה (צריכה).

9.19.2. החברה הזוכה תהיה ערוכה לאספקת השירות הנדרש לעיל לא יאוחר מ – 30 ימי עבודה, מרגע קביעתה כזוכה.

10. התחשבות

10.1. בקרת המתכללים - התחשבות, במכרז זה תבוצע באמצעות מסופונים, שיוצבו ע"י החברה הזוכה בכלל המסעדות.

10.2. התשלום לחברה הזוכה במכרז זה, יבוצע ע"פ **הביצוע בפועל** ובהתאם לנתוני המערכת המחשובית.

10.3. בכל מקרה, משטרת ישראל לא תשלם עבור ארוחות, ללא העברת כרטיס והזנתן במערכת, למעט מקרים בהם יעביר משטרת ישראל / מדור מזון, הזמנה בכתב – באמצעות פקס / מייל לספק הזוכה.

10.4. בסוף כל חודש תעביר החברה הזוכה חשבונית המפרטת את סה"כ מנות בכל מסעדה, בחתך ארוחות עם פירוט עלויות.

11. אבטחת איכות

- 11.1. למסעדות יהיו רישיונות עסק / יצרן תקפות ותעודות כשרות תקפות כמפורט במפרט.
- 11.2. המסעדות ישמרו על כל כללי התברואה ובטיחות המזון הנדרשים בחוק / תקנות משרד הבריאות, לרבות ניקיון, סדרי יצור, שמירה על טמפי, הופעת עובדים וכיו"ב.
- 11.3. משטרת ישראל רשאית לבצע ביקורות במסעדות, ע"מ לבדוק את תנאי הייצור, תברואה והניקיון, בהתאם לדרישות משרד הבריאות וכן לבדוק את עמידת המסעדה בדרישות המפרט (כשרות, מקומות ישיבות, מגוון, מיזוג, שעות פתיחה וכיו"ב).
- 11.4. במהלך ההתקשרות תילקחנה דגימות מפסי ההגשה במסעדות, ואלו תיבדקנה מעבדתית ואורגנולפטית (טעם, צבע, צורה, מרקם וריח). הבדיקות יבוצעו ע"י זכיון משטרת ישראל בתחום בדיקות מעבדה ותברואה ללא התראה מוקדמת למסעדה.
- 11.5. במידה והמוצר לא יעמוד בדרישות המפרט, החברה הזוכה תחויב בתשלום עבור עלות הבדיקה.
- 11.6. במידה והתגלו חריגות תברואתיות במסעדה מסוימת ו/או תקלות שירות, רשאית משטרת ישראל / מדור מזון, לפסול ההתקשרות עם מסעדה זו לאלתר. באחריות החברה הזוכה לאתר מסעדה חלופית אשר תעמוד בתנאי מפרט זה וצרכי היח' כפי שהוגדרו מראש. התשלום לחברה הזוכה לא יהיה גבוה יותר מהעלות המקורית במסעדה שנפסלה. במקרים מסויימים משטרת ישראל / מדור מזון, תאפשר לחברה הזוכה להציע התקשרות חוזרת עם המסעדה, כפוף לעמידתה בכל כללי התברואה /או תיקון תקלות השירות, כפוף לאישור מראש של משטרת ישראל / מדור מזון.
- 11.7. במידה ויח' לא שבעת רצון מהשירות הניתן, תהיה רשאית להפנות "תלונת לקוח" למשטרת ישראל / מדור מזון. התלונה תועבר לחברה הזוכה והיא תידרש להעביר התייחסות, תוך 48 שעות.

בברכה,

סני"צ אלי כהן , רמ"ד מזון

נכתב ע"י: דן בראס מנהל תחום מסעדות מדור מזון

נספח א'

כמות מנות שנצרכו במסעדות בשנת 2015

ממוצע מתכללים חודשי	דצמ-15	נוב-15	אוק-15	ספט-15	אוג-15	יול-15	יוני-15	מאי-15	אפריל-15	מרץ-15	פבר-15	ינו-15	מיקום היחידה	שם היחידה המתכללת	מס'
99	113	118	116	87	94	114	118	99	94	89	80	65	קריית הממשלה אילת בתחום בית המשפט תל	תביעות שלוחת אילת	1
647	768	721	656	371	359	770	691	789	575	744	640	675	אביב (דובנוב 10 תל אביב)	תביעות שלוחת ת"א	2
51	59	38	37	38	56	45	50	43	38	50	82	71	רחוב החבל 10 שוהם	נקודת שוהם	3
91	112	97	106	91	40	121	115	64	66	90	89	99	שדרות הנשיא 80 אשקלון	תביעות שלוחת לכיש	4
416	484	497	260	126	241	329	393	538	398	626	565	537	בתחום בית משפט חיפה	תביעות שלוחת חיפה	5
129	187	159	131	97	105	146	96	97	110	126	141	156	רחוב האוון יוקנעם	נקודת יוקנעם	6
88	146	156	98	75	47	80	106	52	78	79	56	77	מועצה אזורית רמת נגב	אורגן בר הדאג'	7
82	61	66	68	38	60	76	73	115	82	119	109	119	בתחום נמל אשדוד	חבלנים לכיש	8
164	160	151	133	85	60	97	263	237	179	253	184	170	בתחום בית המשפט חדרה	תביעות שלוחת חדרה	9
23	41	65	26	20	25	12	15	12	15	18	8	21	לאורך כביש הערבה - עד 100 ק"מ צפונית למחסום הצפוני של העיר אילת	מתנ"א אילת- צהריים	10
41	51	51	58	37	32	39	52	31	31	33	36	43	לאורך כביש הערבה - עד 100 ק"מ צפונית למחסום הצפוני של העיר אילת	מתנ"א אילת- ערב	11
48	43	41	64	33	40	33	49	40	68	66	59	41	בתחום מעבר גבול גשר אלנבי	נקודת גשר אלנבי	12
84	109	92	92	58	89	86	89	78	72	77	82	80	ישוב מסעדה	נקודת מסעדה	13
140	137	161	121	107	125	146	135	121	104	170	183	173	בתחום בית המשפט נצרת (קריית הממשלה נצרת)	תביעות שלוחת נצרת	14
367	235	294	204	134	130	486	730	422	347	503	465	455	קרום היסוד 4 באר שבע בתחום נמל חיפה-	תביעות מרחב נגב	15
23		0	52		52	32		0	31	100	0	12	בוקר/ערב	שטור ימי חיפה	16
575	376	469	599	326	1,118	1,017	491	426	307	919	458	392	בתחום נמל חיפה- צהריים בתחום בית המשפט	שטור ימי חיפה	17
17	נסגרה	נסגרה	נסגרה	נסגרה	6	9	15	10	7	20	25	43	ירושלים	תביעות שלוחת י-ם	18
243	191	248	156	149	286	289	263	293	276	266	363	132	מתחם פארק תעשיות עומר באר שבע	מתפ"א דרום	19
98	137	129	96	53	23	92	111	96	78	118	110	128	בתחום בית המשפט לתעבורה רחוב שוקן ת"א	תביעות תעבורה תל אביב	20
635	701	658	583	519	624	722	698	660	476	729	596	651	בין קריית הממשלה רמלה	שלוחת תביעות מרכז	21
50	97	90	59	30	46	37	41	34	29	45	43	43	בתחום בית משפט לתעבורה פתח תקווה	שלוחת תביעות תעבורה פ"ת	22
58	נסגרה	נסגרה	נסגרה	26	8	58	70	62	59	82	74	82	בתחום בית משפט פלילי פתח תקווה	שלוחת תביעות פלילי פ"ת	23
6	9	5	24	1	2	5	6	4	5	8		2	בתחום בית משפט אשדוד	שלוחת תביעות אשדוד	24
72	44	9	23	18	131	93	87	59	53	93	118	140	רחוב הרכבת תל אביב	יחידת מתנדבים ת"א	25

נמות מנות שנצרכו במסעדות בשנת 2015

ממוצע מתכלילים	דצמ-15	נוב-15	אוק-15	ספט-15	אוג-15	יול-15	יונ-15	מאי-15	אפריל-15	מרץ-15	פבר-15	ינו-15	מיקום היחידה	שם המתכללת	מס'
584	565	607	461	262	386	696	707	640	525	731	668	763	בתחום בית המשפט ת"א	תביעות שלוחת תל	26
63	12	17	25	39	43	89	98	85	67	90	80	112	בתחום בית משפט פליל פתח תקווה	שלוחת תביעות פליל פ"ת	27
51	62	50	52	40	32	40	58	49	47	74	51	59	בתחום בית משפט קריית באליק	שלוחת תביעות זבלון	28
83	68	100	43	67	104	91	78	79	107	107	56	98	רחוב השופטים 14 גן יבנה	נקודת גן יבנה	29
75	77	117	117	71	112		85	77	81	64	46	47	מתחם בית הערירה יחשלים(ככר ספרא	תחנת מרחב ציון ים יחידת מתנדבים ת"א	30
149	142	170	146	72	140	141	107	103	71	195	255	246	רשחוב הרכבת תל אביב		31
2,650	3,190	3,412	2,736	1,913	2,662	3,129	2,876	2,609	1,848	2,691	2,315	2,421	חשן 1 יחשלים	מטה מחוז ים	32
1,052	1,337	1,443	1,078	669	1,268	1,198	1,126	936	774	1,072	866	862	חשן 1 יחשלים	מטה מחוז ים	33
1,936	2,134	2,221	1,785	1,385	1,958	2,376	2,169	2,156	1,448	1,926	1,777	1,901	חשן 1 יחשלים	מטה מחוז ים	34
0													חשן 1 יחשלים	מנת שב"ס	35
65	130	0	130	0	130		130	0	130	0	0	130	לאורך כבישים המלה-עד 100 ק"מ דרומית לתחנת דימונה	מתנ"א דימונה	36
31	28	34	11	16	3	66	43	51	21	44	28	26	בתחום בית המשפט קריית גת	שלוחת תביעות קריית גת	37
38	57	48	39	20	2	33	40	48	37	50	76	8	בתחום בית המשפט לתעבורה יחשלים	שלוחת תביעות תעבורה ים	38
38	38	43	38	28	0	36	58	38	36	46	43	49	בתחום בית המשפט קריית שמונה	שלוחת תביעות קריית שמונה	39
936	1,626	535	493	336	606	1,159	1,259	1,093	622	1,151	1,181	1,165	בתחום אוניברסיטת חיפה	קורס קק"צ אוניברסיטת חיפה	40
16	6	3	6	12	5	13	21	13	34	22	26	32	רחוב הרכבת תל אביב	יחידת מתנדבים ת"א	41
86	103	91	57	77	59	84	81	96	98	101	78	108	מתחם מרינה תל אביב	שיטור ימי תל אביב	42
121	199	189	137	114	89	104	119	125	77	114	78	106	מתחם בית המשפט עס	שלוחת תביעות עס	43
67	82	57	9	40	77	66	93	83	54	75	81	88	רחובזאב בכר 8 יחשלים	מל"ת ים	44
140	49	59	54	45	216	272	242	190	118	200	156	83	רחוב הרכבת תל אביב	יחידת מתנדבים ת"א	45
309	464	409	326	240	265	313	284	248	185	279	361	334	ישוב בית דגן	בטחון פנים	46
21	56	63	36	17	13	21	20	11	12		2	נסגרה	מתחם בית המשפט לתעבורה ים	תביעות תעבורה ים	47
244	223	285	237	163	223	236	257	221	215	288	302	283	כפר קאסם בנין הערירה	אורגן קדמה	48
478	554	498	418	284	464	460	509	540	448	578	482	501	רחוב הרטום הר חוצבים ים	יחידת הדוברות ים	49
52	80	64	52	31	60	45	60	35	26	61	55	53	בנין משרד החוץ שדחת יצחק רבין 9 ים	יחידת הלאום ים	50
299	301	332	271	181	244	275	340	323	215	395	344	362	רחוב טחפולחר 15 רמת השחן	נקודת רמת השחן	51

כמות מנות שנצרכו במסעדות בשנת 2015															
מס'	שם היחידה המתכללת	מיקום היחידה	ינו-15	פבר-15	מרץ-15	אפריל-15	מאי-15	יוני-15	יולי-15	אוג-15	ספט-15	אוק-15	נוב-15	דצמ-15	ממוצע מתכללים חודשי
52	שלוחת תביעות אשדוד	מתחם בית המשפט אשדוד	35	58	85	41	55	89	81	40	56	76	91	93	67
53	נקודת נשר	רחוב השלום 25 נשר	256	258	272	174	204	227	200	227	160	235	335	310	238
54	יחידת פרשים דחם	רחוב עזרא יסודי 7 אשקלון	123	99	130	106	121	149	168	99	69	99	64	130	113
55	בטחון פנים	בנין קריית הממשלה תל אביב	137	164	212	142	169	145	177	224	60	24	18	31	125
56	נקודת שוק הכרמל	רחוב רבי 10 מאיר תל אביב			4									84	49
57	מג"ב-מבצעים	מבצע מחסום בזק-צפון רחוב הרטום הר חוצבים-ים			1,220										1,220
58	יחידת הדוברות-ים	רחוב הרטום הר חוצבים-ים					70	229	159	154	139	141	166	166	153
59	שלוחת תביעות רמלה	בנין קריית הממשלה רמלה												36	21
60	שלוחת תביעות חיפה	מתחם בית המשפט חיפה						215	298	312	204	228	103	נסגרה	227
61	תחנת נתיבות	רחוב מלאכי ישראל 73 נתיבות						521	638	554	439	657	671	638	588
62	שלוחת תביעות חדרה	מתחם בית המשפט חדרה												84	90
63	יחידת תביעות תל אביב	מתחם בית המשפט תל אביב												414	386
64	יחידת הסיגנט רמת גן	מתחם הבורסה רחוב ז'בטינסקי ר"ג	94	112	120	78	61	94	140	14	נסגרה	נסגרה	נסגרה	נסגרה	89
65	יחידת הסיגנט רמת גן	מתחם הבורסה רחוב ז'בטינסקי ר"ג	31	21	20	39	69	50	54	4	0	נסגרה	נסגרה	נסגרה	36
66	רכבת קלה ר"ג	מתחם הבורסה רחוב ז'בטינסקי ר"ג									143	98	131	222	161
67	רכבת קלה ת"א	רחוב מנחם בגין תל אביב												נסגרה	22
68	רכבת קלה ת"א	מתחם תחנת הרכבת קרליבך תל אביב												82	32
69	רכבת קלה תל אביב	מתחם תחנה מרכזית תל אביב	662	784	842	618	903	850	880	1,011	248	348	343	428	660
70	שלוחת תביעות טבריה	מתחם בית משפט טבריה									29	43	48	45	42
71	מג"ב-מבצעים	מבצע מחסום תרקומיה, מחסום קונג													4,957
72	שלוחת תביעות רחובות	מתחם בית המשפט רחובות												10	6
73	תביעות שלוחת חיפה	מתחם בית המשפט חיפה												180	102
74	תחנת שדות													626	626
סה"כ מנות חודשיות			99,592	99,541	23,639	12,072	100,133	102,508	103,224	100,782	95,183	99,544	102,397	104,101	1,042,716

יש לציין כי המפורט מעלה נותן תמונה לגבי הכמויות שנצרכו ב-2015, המסעדות והכמויות יכולים להשתנות מעת לעת. (ייתכן כי לא יהיה צורך יותר במסעדה מסוימת או שיהיה צורך במסעדה במיקום אחר שלא צוין מעלה).

נספח ב'

מיקומים בהן שכירת שרותי סליקה בלבד	
טרמינל 1 נתב"ג (מסעדת עובדי רש"ת)	1
טרמינל 3 נתב"ג (מסעדת עובדי רש"ת)	2
חדר אוכל נורקייט ברן ישוב בית דגן	3
בית החייל י-ם	4
חדר אוכל גם תעשיות נצרת הר הקפיצה	5

לציין כי המיקומים הינם נכון להיום ויכולים להשתנות.

נספח ג'**רשימת המסעדות האופציונליות –**

מצ"ב רשימת המסעדות אשר נותנות שירותי הסעדה במסגרת ההתקשרות נוכחית, יש להבהיר כי רשימה זו אינה מחייבת ומטרתה היא לתת אינדיקציה בלבד ולא מעבר לכך.

מס	עיר	כתובת	שם המסעדה	סוג ארוחה
1	אייר פורט סיטי		שוהם - אייר פורט סיטי בית אגד	צהרים
2	אילת	התמרים 2 שדרות	אקספרסו אילת קפה	צהרים
3	אשדוד		אשדוד ארומה-סטאר	צהרים
4	אשדוד	47 ז'בוטינסקי	רולדין-אשדוד	צהרים
5	אשדוד		נמל אשדוד - אשדוד ל.אשל	צהרים
6	אשקלון		יצור מזון בעמ - אשקלון אמיליה	צהרים
7	באר שבע	התקווה 5	באר שבע - מרינדה	צהרים
8	באר שבע		החייל - באר שבע בית	צהרים
9	בית דגן	בגין 5 מנחם	בית דגן - פסטלט	צהרים
10	בית דגן	דגן כביש בית	ברן נורקייט-בית דגן חדר אוכל	צהרים
11	גן יבנה		חנניה - גן יבנה המקום של	צהרים
12	גשר אלנבי		אלנבי - ע.דורון אל פרוייקטים גשר	ערב
13	גשר אלנבי		אלנבי - ע.דורון אל פרוייקטים גשר	צהרים
14	חדרה		חדרה קופיטייק	צהריים
15	חדרה	סמואל 47 הרברט	שניצל-חדרה לפריטו	צהרים
16	חיפה		אמא-חיפה המטבח של	צהרים
17	חיפה	חושי שדי אבא אוניברסיטת חיפה	אוניברסיטה - חיפה תאי ווק	צהרים
18	חיפה	חושי שדי אבא אוניברסיטת חיפה	השדרה אוניברסיטת חיפה - קפה עלית חיפה	צהרים
19	חיפה	חושי שדי אבא אוניברסיטת חיפה	טעמים ביתיים - חיפה אפי	צהרים
20	חיפה	נמל חיפה	קייטרינג צבעים - חיפה נמלן	ערב
21	חיפה	נמל חיפה	קייטרינג צבעים - חיפה נמלן	צהרים
22	יטבתה	יטבתה	חניון יטבתה - יטבתה מסעדת	ערב
23	יטבתה	יטבתה	חניון יטבתה - יטבתה מסעדת	צהרים
24	יקנעם	6 המלאכה	סימיטה-יקנעם המקום של	צהרים
25	ירושלים		שפע משרד החוץ - ירושלים סודקסו	צהרים
26	ירושלים		ציון בניין בק-ירושלים קייטרינג	צהרים
27	ירושלים	יפו 36	בר-יפו 36 ירושלים בורגרס	צהרים
28	ירושלים	הדפוס 11 בית	שאול ירושלים פינתי-גבעת	צהרים
29	ירושלים		רוזאי-ירושלים	צהרים

מס	עיר	כתובת	שם המסעדה	סוג ארוחה
30	ירושלים	יפו 25	נודלס בר-ירושלים תאילנדי	צהרים
31	ירושלים	ירושלים עיריית בניין 4	גרייל בר - ירושלים	צהרים
32	ירושלים	רפאים 20 עמק	ירושלים - בורגרס בר המושבה	צהרים
33	ירושלים		אשקלון - גאטוס	צהרים
34	ירושלים		זוהר - קדימה קייטרינג	צהרים
35	ירושלים		יפו - ירושלים ארומה	צהרים
36	ירושלים		החייל - ירושלים בית	צהרים
37	מרום גולן	מרום גולן קיבוץ	קיבוץ מרום גולן - מרום גולן מסעדת	צהרים
38	משאבי שדה	משאבי כפר נופש שדה	משאבים - חדר אוכל - משאבי כפר נופש שדה	צהרים
39	נצרת	ת.ד. 245	קריית הממשלה - נצרת מסעדת	צהרים
40	נשר		השניצליה - נשר	צהרים
41	נתב"ג		משטרה טרמינל 1 - נתבג חדר אוכל	צהרים
42	נתב"ג		משטרה טרמינל 3 - נתבג חדר אוכל	בוקר
43	נתב"ג		משטרה טרמינל 3 - נתבג חדר אוכל	ערב
44	נתב"ג		משטרה טרמינל 3 - נתבג חדר אוכל	צהרים
45	עומר	התעשיה פארק	ע.ש.ש-עומר	צהרים
46	עכו	התמרים מלון חוף	תדמור-עכו רם	צהרים
47	פתח תקווה	29 משה הס	דניאל משה הס - פתח תקווה קפה בר	צהרים
48	פתח תקווה	פינת שמשון בזל 1	דניאל בזל - פתח תקווה קפה בר	צהרים
49	פתח תקווה	1 בזל	קוקי בזל - פתח תקווה שניצל	צהרים
50	קריית ביאליק	192 דרך עכו קריון	קרית ביאליק - השניצליה	צהרים
51	קריית גת	דרך מרכז ביג הדרום 3	גת אצה-קריית	צהרים
52	קריית שמונה	תעשיה אזור דרומי	קריית שמונה - תדמית	צהרים
53	ראש העיין	פארק, העמל 8 תעשיות אפק	שולץ פרטנר משטרה - ראש חדר אוכל העין	צהרים
54	רמלה	הרצל 93 שדרות	שולץ-רמלה קייטרינג	צהרים
55	רמת גן		רמת גן דלקטיב	צהרים
56	רמת גן	הלל דרך אבא סילבר 7	מעדני המלך - רמת גן סילבר	צהרים
57	רמת השרון	1 המלאכים	מאמא שווארמה - רמת השרון	צהרים
58	תל אביב		מסעדת חן תל אביב	צהרים
59	תל אביב		ליין שניצל	צהריים
60	תל אביב		אביב פטרוזיליה-תל	צהרים

מס	עיר	כתובת	שם המסעדה	סוג ארוחה
61	תל אביב		אביב סופיצה-תל	צהרים
62	תל אביב	הרכבת 28	קפה הרכבת-תל אביב קוויק	צהרים
63	תל אביב	7 סולומון	התחנה-תל אביב ביסטרו	צהרים
64	תל אביב	ישראל 26 מקווה	הסינית-תל אביב החומה	צהרים
65	תל אביב	שוקן 22	גינה שוקן - תל אביב פלאפל	צהרים
66	תל אביב	10 דובנוב	תל אביב - אלטרנטיב	צהרים
67	תל אביב	קרלטון , מלון אליעזר פרי 10	מלון קרלטון - תל אביב חדר אוכל	צהרים
68	תל אביב	נחליאל 28, כרם התמנים	אביב ארז (מסעדת תימן) - תל	צהרים
69	תל אביב	א"ש אול המלך ת	אוליב	צהריים
70	תל אביב	גבירול 30 אבן	תל אביב -רוסטי	צהרים
71	ים המלח		מעדנים זר	צהרים
72	ים המלח		מעדנים זר	ערב
73	ירושלים	ירושלים	קפה מלכה	צהרים
74	תל אביב		קניון עזריאלי דיאנה	צהרים
75	נתיבות		כוהנים נתיבות ברכת	צהרים
76	חיפה	פל י-ים 12	טעמים	צהרים
77	טבריה		המשבעה	צהרים